

## 1. Az adatkezelő adatai

Az Ön személyes adatainak kezelését az alábbi adatkezelő végzi:

### **XMED 360 Global Zrt.**

Székhely: *(az impresszum alapján pontosítandó)*

Cégjegyzékszám: *(pontosítandó)*

Adószám: *(pontosítandó)*

E-mail: [info@xmed360.com](mailto:info@xmed360.com)

Weboldal: [www.xmed.hu](http://www.xmed.hu)

Az XMED 360 Global Zrt. (a továbbiakban: „**XMED**” vagy „**Társaság**”) digitális egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó platformot üzemeltet, amely lehetővé teszi a felhasználók (páciensek) számára, hogy online időpontot foglaljanak egészségügyi szolgáltatókhoz, dokumentumokat osszanak meg, videokonzultáción vegyenek részt, valamint online fizetési szolgáltatásokat vegyenek igénybe.

Az adatkezelő felelős a személyes adatok kezelésének jogszerűségéért, az érintettek jogainak biztosításáért, valamint az adatbiztonság garantálásáért.

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit az **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** tartalmazzák, amely elérhető a [www.xmed.hu/aszf](http://www.xmed.hu/aszf) címen.

## 2. Fogalommeghatározások

Jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazásában az alábbi fogalmak a GDPR (EU 2016/679 rendelet) és a hazai jogszabályok (különösen az Infotv.) szerint értendők:

- **személyes adat:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ;
- **érintett / felhasználó / páciens:** az a természetes személy, aki az XMED platform szolgáltatásait igénybe veszi, ideértve a regisztrált felhasználókat és időpontfoglalókat;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, továbbítás, törlés;
- **adatkezelő:** az a személy vagy szervezet, amely meghatározza az adatkezelés célját és eszközeit;
- **adatifeldolgozó:** az a harmadik fél, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **egészségügyi adat:** a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerinti különleges adat, amely egy természetes személy testi vagy mentális egészségi állapotára vonatkozik;
- **közös adatkezelők:** azon szervezetek, amelyek közösen határozzák meg az adatkezelés célját és eszközeit (pl. az XMED és az adott egészségügyi szolgáltató, akihez a páciens időpontot foglal).

## 3. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre

Az XMED az Ön személyes adatait kizárólag előre meghatározott, jogszerű célból és a célhoz szükséges mértékben kezeli.

| Adatkezelési cél                                   | Kezelt adatok köre                                                | Adatkezelés jogalapja                              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Felhasználói regisztráció, fiók létrehozása        | Név, e-mail cím, jelszó, telefonszám                              | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)         |
| Időpontfoglalás és kapcsolattartás                 | Kiválasztott szolgáltató, időpont, üzenet, értesítési beállítások | Szerződés teljesítése                              |
| Egészségügyi dokumentumok feltöltése és megosztása | Leletek, zárójelentések, vizsgálati anyagok                       | Kifejezett hozzájárulás (GDPR 9. cikk (2) a)       |
| Videókonzultáció lebonyolítása, felvétel készítése | Hang- és képfelvétel, szó szerinti leirat                         | Hozzájárulás a felvételhez + szerződés a leirathoz |
| Számlázás, fizetés, könyvelés                      | Név, cím, e-mail, fizetési adatok (tokenizált)                    | Jogi kötelezettség (Számv. tv. alapján)            |
| Panaszkezelés, visszajelzés                        | Panasz tartalma, kapcsolattartó adatai, kommunikációs előzmények  | Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)                   |
| Marketing és hírlevélküldés                        | Név, e-mail, preferenciák                                         | Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)                  |

A videókonzultációk rögzítése nem kötelező, és kizárólag a páciens előzetes, önkéntes hozzájárulása esetén történik. A rögzített anyag legfeljebb **30 napig kerül megőrzésre**, csak a **szó szerinti leirat** elkészítéséig. A leirat az egészségügyi dokumentáció részévé válik, és a felvétel ezután automatikusan törlésre kerül. (ÁSZF 16. pont)

A szolgáltatás használatával kapcsolatos részletes információkat az ÁSZF 3–6. pontjai tartalmazzák.

### 3.1. Más személy nevében történő adatkezelés és kiskorúak adatainak kezelése

- Az XMED Platform lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó más személy – így különösen kiskorú gyermek, hozzátartozó vagy gondnokolt – nevében regisztráljon vagy időpontot foglaljon.
- Ilyen esetben a Felhasználó köteles nyilatkozni arról, hogy a másik személy nevében történő eljárásra törvényes képviselési joggal vagy meghatalmazással rendelkezik, és jogosult az érintett személyes és egészségügyi adatainak megadására, valamint az adatkezeléshez szükséges hozzájárulás megadására.
- Az XMED – a Platform technikai működéséből adódóan – nem tudja ellenőrizni a képviselési jog fennállását, így az adatkezelés alapjául a Felhasználó nyilatkozata szolgál.
- Az XMED szakértője a konzultáció megkezdése előtt jogosult a törvényes képviselő igazolását kérni.
- A törvényes képviselő teljes körű felelősséggel tartozik a másik személy nevében történt regisztrációért, a megadott adatok helyességéért és az adatkezelési nyilatkozatokért.
- Az XMED nem vállal felelősséget az olyan adatkezelésért, amelyet a Felhasználó jogosulatlanul, nem valós képviselési jog alapján kezdeményezett.

## 4. Az adatkezelés jogalapjai

Az XMED kizárólag a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete) által meghatározott jogalapok alapján kezeli az Ön személyes adatait. Az egyes adatkezelési célokhoz az alábbi jogalapokat rendeljük hozzá:

### a) Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

Az adatkezelés azon adatok esetén jogszerű, amelyek az XMED és a Felhasználó között létrejött szolgáltatási szerződés (ÁSZF alapján) teljesítéséhez szükségesek. Ide tartozik például:

- felhasználói fiók létrehozása,
- időpontfoglalás,
- videokonzultáció lebonyolítása,
- számlázás.

### b) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))

Bizonyos adatokat jogszabályi kötelezettségek miatt vagyunk kötelesek kezelni. Például:

- számviteli adatok megőrzése (Számv. tv. 169. § alapján),
- egészségügyi adatok dokumentálása, ahol az XMED közös adatkezelőként vesz részt.

### c) Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és 9. cikk (2) a))

Bizonyos esetekben az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges:

- egészségügyi dokumentumok feltöltése a rendszerbe,
- videokonzultáció rögzítése,
- marketing, hírlevélküldés.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a felhasználói fiókban vagy e-mailben, anélkül, hogy az a korábbi adatkezelés jogszerűségét érintené.

Más személy nevében történő adatkezelés esetén a hozzájárulást a törvényes képviselő vagy meghatalmazott adja meg a Platform használatával, az ÁSZF és jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával.

### d) XMED jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))

Bizonyos adatkezelések jogalapja a Társaság jogos érdeke, amennyiben az nem sérti az Ön alapvető jogait:

- panaszkezelés dokumentálása,
- a rendszer biztonságának fenntartása,
- technikai naplózás, visszaélések megelőzése.

A jogos érdeken alapuló adatkezeléseket minden esetben érdekmérlegelési teszt előzi meg.

## 5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az XMED kizárólag az alábbi partnerek részére továbbít személyes adatokat, kizárólag a szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben.

## 5.1. Adatfeldolgozók

Az alábbi partnerek az XMED megbízásából és utasítása alapján, adatfeldolgozóként járnak el:

| Partner                                  | Szerep                                   |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>eHealth Software Solutions Kft.</b>   | Platform fejlesztés, rendszerüzemeltetés |
| <b>Invitech ICT Services Kft.</b>        | Tárhely, technikai infrastruktúra        |
| <b>OTP Mobil Kft. (SimplePay)</b>        | Online fizetés lebonyolítása             |
| <b>Microsoft Ireland Operations Ltd.</b> | Microsoft 365 szolgáltatások             |
| <b>Könyvelőiroda</b>                     | Könyvelés, adózási adminisztráció        |

Ezek a partnerek minden esetben írásbeli adatfeldolgozási szerződés alapján, a GDPR 28. cikke szerint járnak el.

## 5.2. Közös adatkezelők

Amennyiben Ön az XMED felületén keresztül időpontot foglal egy szerződött egészségügyi szolgáltatóhoz, az adott intézmény közös adatkezelőnek minősül az XMED-mel együtt. Ilyen esetekben:

- a páciens adataihoz mindkét fél hozzáfér,
- a konzultációs dokumentáció és egyes egészségügyi adatok megosztásra kerülnek,
- az adatkezelés célja és módja közösen kerül meghatározásra.

Kiemelt közös adatkezelő:

- **SYNLAB Hungary Kft.** – laboratóriumi vizsgálatok és ügyfélszolgálati támogatás.

A szerződött partnerek teljes listája elérhető az **ÁSZF 1. számú mellékletében**.

## 6. Az adatok tárolásának időtartama

Az XMED az Ön adatait csak a célhoz kötötten és a jogszabályi kötelezettségek figyelembevételével tárolja. A megőrzési időtartamok a következők:

| Adattípus                   | Megőrzési idő                                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Regisztrációs adatok        | A felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb 5 év inaktivitás után |
| Időpontfoglalási adatok     | A foglalástól számított 5 év                                       |
| Videókonzultációs felvétel  | Legfeljebb 30 nap, kizárólag a leirat elkészültéig                 |
| Konzultációs leirat         | 5 év (mint egészségügyi dokumentáció)                              |
| Számlázási adatok           | 8 év (Számv. tv. alapján)                                          |
| Panaszkezelési dokumentumok | 5 év                                                               |
| Egészségügyi dokumentumok   | A felhasználói fiók aktív fennállása alatt, vagy visszavonásig     |
| Marketing adat              | Visszavonásig, de legfeljebb 2 év inaktivitás után törlésre kerül  |

A videókonzultációs felvételeket automatikus rendszer törli 30 nap után. A konzultációról készült leirat – mint orvosi dokumentáció – a szolgáltató rendszereiben a jogszabályi előírások szerint kerül megőrzésre.

## 7. Az érintetti jogok és azok gyakorlása

Az XMED biztosítja, hogy az érintettek – azaz Ön mint páciens – élhessenek a személyes adataik feletti rendelkezési jogaikkal a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

### 7.1. Az Ön jogai:

- **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** jogosult információt kérni arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, milyen célból, milyen típusú adatokról van szó, mennyi ideig tároljuk őket, kinek továbbítjuk, stb.
- **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** kérheti a pontatlan vagy hiányos adatainak helyesbítését.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk):** kérheti személyes adatainak törlését, ha például visszavonja a hozzájárulását, vagy az adatokra már nincs szükség.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** kérheti, hogy zároljuk az adatait, ha vitatja azok pontosságát vagy tiltakozik az adatkezelés ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** jogosult kérni, hogy strukturált, géppel olvasható formában megkapja az Ön által megadott adatokat, illetve kérheti azok továbbítását más adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** jogosult tiltakozni a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bek.):** amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapult, Ön azt bármikor visszavonhatja.

### 7.2. Joggyakorlás módja:

Jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

- **e-mailben:** [adatvedelem@xmed360.com](mailto:adatvedelem@xmed360.com)
- **postai úton:** [XMED székhely cím – pontosítandó]
- **AI chatfelületen keresztül:** az XMED platform beépített chatbotja is lehetővé teszi a panasz- és joggyakorlási kérelem rögzítését.

A kérelem beérkezésétől számított **legfeljebb 30 napon belül** válaszolunk. Ha a válaszadás nem lehetséges ilyen határidőn belül, erről külön tájékoztatást küldünk.

A panaszkezelés folyamatáról részletes leírás található az **ÁSZF 2. sz. mellékletében**.

## 8. Az adatbiztonság elvei

Az XMED a személyes adatok biztonságát kiemelten kezeli, és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés, megsemmisülés vagy megváltoztatás megakadályozására.

### 8.1. Alkalmazott intézkedések többek között:

- titkosított adatátvitel (SSL/TLS),
- kétfaktoros adminisztrátori belépés,
- jogosultság-alapú hozzáférés,

- rendszeres mentések és behatolásvédelmi kontrollok,
- adatkezelési incidens-kezelési protokoll.

## 8.2. Alvállalkozók kötelezettsége:

Minden adatfeldolgozónkkal írásbeli szerződést kötünk, amelyben előírjuk számukra a GDPR-nek megfelelő adatbiztonsági intézkedések fenntartását.

## 9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a hatályos adatvédelmi szabályoknak, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

### 9.1. Panasztétel az adatkezelőnél:

- e-mail: [adatvedelem@xmed360.com](mailto:adatvedelem@xmed360.com)
- AI chatboton keresztül

### 9.2. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz:

#### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### 9.3. Bírósághoz fordulás:

Ön bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az XMED vagy bármely adatkezelő megsértette a személyes adatokhoz fűződő jogait. Az eljárás a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható.

Az alternatív vitarendezési lehetőségeket az **ÁSZF 17. pontja** tartalmazza.

### 9.4. Jogosulatlan adatkezelés más nevében

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban felmerül, hogy a Felhasználó jogosulatlanul járt el más személy nevében, az XMED jogosult az adatkezelést korlátozni, az érintett felet és – amennyiben szükséges – az illetékes hatóságot (NAIH) tájékoztatni.

## 10. A tájékoztató hatálya, módosítása

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. október 15. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.

Az XMED fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályi változások, új adatkezelési célok, vagy technológiai fejlesztések esetén.

A módosított tájékoztató a platformon való közzététellel lép hatályba, és a regisztrált felhasználókat erről elektronikus úton (e-mailben) értesítjük.